

# ***Printer Administration Utility 4.0***

Guida dell'Utente

Versione 2.0



## Copyright

© 2004-2005 Sharp Corporation. All rights reserved. La riproduzione, adattamento o traduzione senza previa autorizzazione scritta è vietata, ad eccezione di quanto consentito dalle normative sul copyright.

Informazioni sui diritti e i marchi registrati

Sharp® è un marchio registrato di Sharp Corporation.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Internet Explorer®, Microsoft Word®, e Microsoft Excel® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Tutti gli altri marchi e copyright identificati nella presente documentazione appartengono ai rispettivi proprietari.

## Indice

Copyright.

Indice

### **Introduzione**

Visione d'insieme

Informazioni su questa Guida

### **Gestione di Base**

Visualizzazione Dispositivi

- Seleziona Gruppi

- Numero di dispositivi

- Aggiornamento di Stato

- Ordinamento dell'elenco dei dispositivi

- Esplorazione in Background

- Configura Colonne

Configura Discovery

Configura Collegamenti Utili

Crea Gruppo di Dispositivi

Elimina Gruppo di Dispositivi

Dettagli

Log del Dispositivo

Ricerca Rapida Dispositivo

Discovery in corso

Distribuzione Driver

Download Driver

Modifica Proprietà

Criteri di Filtraggio

Discovery Gamma di IP

Gestione Gruppi

Modifica Gruppo di Dispositivi

Impostazioni di Rete

- Server SMTP

- Impostazioni SNMP

Discovery

- Discovery Programmata

Sicurezza

Impostazione Discovery SNMP

Discovery IP Specifico

Inizia Discovery Dispositivi

Discovery Subnet

Aggiornamento di Stato

Collegamenti Utili

## **Appendice**

Che cos'è PAU?

Che cos'è una Discovery?

Che cos'è una MFP (Multi-Functional Peripheral – Periferica Multifunzionale)

Troubleshooting



# Introduzione

Benvenuti in Sharp's Printer Administration Utility 4.0!

Questa utility software vi offre una completa soluzione facile da usare per accedere, organizzare ed usare dei dispositivi quali stampanti e periferiche multifunzionali che sono connesse alla vostra rete. Quando i vostri dispositivi di stampa sono stati collegati correttamente alla vostra rete, potete usare Sharp's Printer Administration Utility 4.0 (PAU 4.0) per vedere comodamente il loro stato, impostazioni e raggruppamenti.

Questa Guida in linea descrive come usare le funzioni di base di PAU 4.0. PAU 4.0 può anche essere usata con altri prodotti Sharp che potrebbero includere nuove capacità di PAU 4.0 che non sono descritte in questa Guida. I dettagli di queste nuove capacità si possono trovare nella documentazione fornita con il vostro prodotto Sharp.

## Visione d'insieme

Con PAU 4.0 potrete:

### **Monitorare lo stato e le impostazioni dei vostri dispositivi di stampa.**

Monitorare lo stato e le impostazioni di tutti i dispositivi di stampa collegati alla vostra rete tramite il vostro browser (Internet Explorer 6.0 o Netscape 7.0).

### **Cambiare i parametri operativi dei vostri dispositivi di stampa.**

Usando PAU 4.0, potete impostare un numero limitato di parametri operativi dei dispositivi di stampa. PAU 4.0 supporta una varietà di dispositivi di stampa Sharp come pure altre stampanti con capacità SNMP/Stampa-MIB. Il numero di parametri che si possono impostare varia a seconda del tipo di dispositivo di stampa.

### **Organizzare i vostri dispositivi di stampa in gruppi.**

Potete creare un gruppo di dispositivi di stampa collegati alla vostra rete. Questo vi consente di gestire i vostri dispositivi di stampa in aree differenti della vostra azienda con diversi approcci gestionali.

### **Distribuire i driver di stampa.**

Per i dispositivi di stampa Sharp, potrete distribuire facilmente i Driver di Stampa associati ad essi agli altri utenti finali nella vostra azienda. PAU 4.0 vi permette di caricare o rimuovere i Driver di Stampa per i dispositivi Sharp che sono memorizzati in un database dei driver o su un server web. In seguito potete distribuirli agli utenti finali tramite email spiegando loro come scaricare i Driver di Stampa dal server web affinché possano iniziare a stampare usando i dispositivi di stampa Sharp.

### **Registrare gli avvenimenti dei vostri dispositivi di stampa.**

Quando lo stato di un dispositivo di stampa cambia, PAU 4.0 crea un log che potete consultare in qualsiasi momento. Questo file di log vi permette di monitorare i problemi che si sono verificati per permettervi di determinare i modelli relativi a guasti o utilizzo.

### **Creare collegamenti utili relativi alla stampa.**

PAU 4.0 vi consente di aggiungere collegamenti utili. PAU 4.0 vi consente di collegarvi facilmente alle pagine relative alla stampa ed ai servizi di stampa. Per le piccole organizzazioni senza un server web separato, PAU 4.0 supporta i

collegamenti ad altri siti o documenti.

## Informazioni su questa Guida

Questa Guida in linea assume che abbiate una comprensione di base dei sistemi operativi Windows e dei browser come pure che siate familiari con Internet Explorer 6.0. Potrà anche essere richiesta una conoscenza amministrativa di un Internet Information Server (IIS).

Si assume anche che sappiate come gestire sistemi basati su Windows in un ambiente di rete e che siate in grado di eseguire delle funzioni di base del browser come aprire un collegamento e navigare in un sito web.

## Gestione di Base

Per accedere a PAU 4.0, immettete l'indirizzo IP (URL) del server web in cui PAU 4.0 si trova. Per esempio, se l'indirizzo IP del server web è 192.168.1.102, immettete `http://192.168.1.102/PAU/` nell'area dell' "Indirizzo" del vostro browser. Una volta entrati, apparirà la pagina Visualizzazione Dispositivi di PAU 4.0.

**Printer Administration Utility** **Area del Titolo**

Ultima Discovery Dispositivi : 14/05/2004 14:46:54 [Inizia Discovery Dispositivi](#) [Ricerca Rapida Dispositivi](#)

Selezione Gruppo: **Tutte le periferiche**

Totale Dispositivo(s) : 12 ● Errore(s) critico(s) : 2 ● Avviso(s) : 4

Intervallo di interrogazione attuale : 30 Minuto(s)

[Aggiornamento di Stato](#) [Criteri di Filtraggio](#) [Filtro](#)

Configura Colonne 10 Per Pagina Pagina 1 di 2

Dettagli	Stato	Indirizzo IP	Modello	Nome
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: red;">●</span> Nessuna Risposta	172.29.240.17	Sharp AR-507/S507	Cougar 001
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: red;">●</span> Errore stampante [Limite di conte]	172.29.240.250	SHARP AR-625M	
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: yellow;">●</span> Avviso stampante	172.29.240.15	SHARP AR-M450	Tiger 02
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: yellow;">●</span> Avviso stampante	172.29.240.19	Sharp AR-337/S332	Cougar 03
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: yellow;">●</span> Toner quasi esaurito	172.29.240.6	hp color LaserJet 4600	HP-NPIA08AAE
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: yellow;">●</span> Toner quasi esaurito	172.29.240.34	hp color LaserJet 4600	NPIC0929
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: green;">●</span> In linea	172.29.240.27	SHARP AR-M236	Andromeda
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: green;">●</span> In linea	172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series	HP4050
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: green;">●</span> In linea	172.29.240.24	HP LaserJet 6150 Series	HP6150
<a href="#">&gt;&gt;</a>	<span style="color: green;">●</span> In linea	172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series	hp

**SHARP®** Pagina 1 di 2

La pagina Visualizzazione Dispositivi di PAU 4.0 contiene tre aree principali:

Area del Titolo

Area del Menu

Area Informativa

## Visualizzazione Dispositivi

La pagina Visualizzazione Dispositivi appare ogni volta che si immette l'indirizzo IP (URL) di PAU 4.0 ed è la pagina principale di PAU 4.0.

Questa pagina contiene le opzioni necessarie per aiutarvi a trovare, aggiornare, filtrare, e configurare i dispositivi di stampa che sono connessi alla vostra rete. La pagina Visualizzazione Dispositivi è formata da tre aree distinte:

Riepilogo informativo per la discovery nella rete

Riepilogo delle informazioni del Gruppo di Dispositivi selezionato attualmente

Un elenco dei dispositivi contenuti nel Gruppo di Dispositivi selezionato attualmente. Il contenuto dell'elenco dei dispositivi visualizzato può essere controllato tramite un'opzione relativa sia alla Colonna che al Filtro.

The screenshot shows the 'Printer Administration Utility' window. On the left is a sidebar with navigation links: 'Visualizzazione Dispositivi' (highlighted), 'Gestione Dispositivi', 'Impostazioni', 'Collegamenti Utili', 'Download Driver', and 'Guida'. The main area is titled 'Riepilogo informativo per la discovery nella rete'. It includes a 'Selezione Gruppo' dropdown set to 'Tutte le periferiche'. Below this, it shows statistics: 'Totale Dispositivi: 12', 'Errori critici: 2', and 'Avvisi: 4'. A section titled 'Riepilogo delle informazioni del Gruppo di Dispositivi selezionato attualmente' displays the 'Intervallo di interrogazione attuale: 30 Minuto(i)'. There are buttons for 'Aggiornamento di Stato' and 'Criteri di Filtraggio'. A table lists the devices with columns for 'Dettagli', 'Stato', 'Indirizzo IP', 'Modello', and 'Nome'. The table shows 12 rows of data, including devices like Sharp AR-507/S507, SHARP AR-625M, SHARP AR-M400, and various HP LaserJet models. The bottom of the window features the SHARP logo and a 'Pagina 1 di 2' indicator.

Dettagli	Stato	Indirizzo IP	Modello	Nome
Nessuna Risposta	●	172.29.240.17	Sharp AR-507/S507	Cougar 001
Errore stampante [Limite di conte]	●	172.29.240.250	SHARP AR-625M	
Avviso stampante	●	172.29.240.15	SHARP AR-M400	Toner 02
Avviso stampante	●	172.29.240.15	Sharp AR-507/S507	Cougar 03
Toner quasi esaurito	●	172.29.240.6	hp color LaserJet 4600	HP-NPIA08AAE
Toner quasi esaurito	●	172.29.240.34	hp color LaserJet 4600	NPIC0929
In linea	●	172.29.240.27	SHARP AR-M236	Andromeda
In linea	●	172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series	HP4050
In linea	●	172.29.240.24	HP LaserJet 8150 Series	HP8150
In linea	●	172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series	hp

## Seleziona Gruppi

La Visualizzazione Dispositivi mostra i dispositivi di stampa in base al tipo di gruppo che selezionate nell'opzione Seleziona Gruppo. Quando viene selezionata, la pagina Visualizzazione Dispositivi mostra tutti i dispositivi di stampa assegnati a quel gruppo. La Printer Administration Utility 4.0 viene fornita con i seguenti gruppi Predefiniti:

### Tutti i Dispositivi

Questo gruppo contiene tutti i dispositivi di stampa che sono stati trovati nella rete durante l'ultima discovery effettuata. Vi ricordiamo che questo gruppo non può essere eliminato.

### Nuovi Dispositivi

Questo gruppo contiene tutti i nuovi dispositivi di stampa che sono stati trovati per la prima volta negli ultimi sette giorni. Questi dispositivi rimangono nel gruppo dei Nuovi Dispositivi per un periodo massimo di sette giorni. Il gruppo dei Nuovi Dispositivi è stato creato per identificare i nuovi dispositivi che sono stati aggiunti alla rete nell'ultima settimana.

### Errori critici

Questo gruppo contiene tutti i dispositivi di stampa in cui sono stati riscontrati errori critici durante l'ultimo Aggiornamento di Stato.

### Non Risponde

Questo gruppo contiene tutti i dispositivi di stampa che non hanno risposto durante l'esecuzione di un Aggiornamento di Stato. Il gruppo è formato da dispositivi che in precedenza rispondevano, ma che ora non rispondono alle richieste di

Aggiornamento di Stato. Se avete i privilegi di amministratore, potete eliminare manualmente i dispositivi da questo gruppo, ma ogni dispositivo eliminato viene rimosso in modo permanente dal database della Printer Administration Utility 4.0.

Per creare un nuovo gruppo, vi preghiamo di vedere la sezione "Crea Gruppo di Dispositivi".

### **Numero di dispositivi**

Quando selezionate un gruppo per la visualizzazione, sulla pagina Visualizzazione Dispositivi appare il seguente riepilogo delle informazioni del gruppo:

Il numero di dispositivi nel gruppo.

Il numero di dispositivi che hanno errori critici.

Il numero di dispositivi in cui sono stati trovati degli avvisi.

### **Aggiornamento di Stato**

Questa pagina mostra anche l'ultima volta che è stata eseguita una discovery di rete. Se avete i privilegi di amministratore, potete iniziare una discovery di rete cliccando sul tasto "Inizia Discovery Dispositivi".

Usando il pulsante "Aggiornamento di Stato" si avvia un'operazione in background di aggiornamento dello stato sul server. Quest'operazione aggiorna i dati dei dispositivi che sono già nell'elenco di dispositivi visualizzato nella Tabella Visualizzazione Dispositivi. Quest'operazione è relativamente veloce.

Usando il pulsante "Inizia Discovery Dispositivi" si avvia una discovery di rete in background sul server. Quest'operazione verifica la rete per scoprire se ci sono dei nuovi dispositivi e aggiorna i dati dei dispositivi nuovi e di quelli esistenti. Impiega più tempo dell'operazione di "Aggiornamento di Stato".

È possibile pianificare l'esecuzione della Discovery Dispositivi e dell'Aggiornamento di Stato fuori dalle ore di ufficio.

### **Ordinamento dell'elenco dei dispositivi**

Per ordinare i dati in ogni colonna fare clic sull'intestazione della stessa.

### **Esplorazione in Background**

PAU supporta la Esplorazione in Background che permette il monitoraggio ininterrotto dei dispositivi di rete. Inoltre PAU offre un'opzione che vi permette di determinare la frequenza di ricerca che meglio si adatta alle vostre esigenze.

Per configurare le impostazioni per la Esplorazione in Background dovete avere i privilegi di amministratore.

### **Configura Colonne**

I Nomi in Colonna visualizzati nell'Elenco Dettagli si possono aggiungere o rimuovere usando i campi Esclusi/Inclusi in questa pagina. È semplicemente necessario evidenziare un Nome in Colonna e quindi fare clic sulla freccia sinistra o destra per spostarlo nei campi Esclusi o Inclusi.

Per default, l'elenco dei Campi Inclusi contiene sempre quattro colonne: Stato, Indirizzo IP, Modello e Nome. Per ripristinare queste impostazioni predefinite in qualsiasi momento, fare clic sul tasto Ripristina impostazioni predefinite. È possibile modificare la posizione di ogni Nome in Colonna che si desidera visualizzare in Visualizzazione Dispositivi evidenziando un Nome in Colonna nei Campi Inclusi e



usando le frecce in su ed in giù per spostarlo nella posizione desiderata.

Quando avete spostato i Nomi in Colonna desiderati nei Campi Inclusi e nelle posizioni appropriate, fare clic sul tasto Salva per rendere immediatamente effettive le modifiche.

Potete anche cliccare in qualsiasi momento sul tasto Annulla per tornare alla pagina Visualizzazione Dispositivi. Quando cliccate sul tasto Annulla, nell'elenco dei Dispositivi appariranno solo gli ultimi Nomi in Colonna memorizzati.

## **Configura Discovery**

Questa pagina vi consente di configurare la discovery di dispositivi MFP nella rete usando i metodi di discovery elencati.

I dispositivi MFP si possono eliminare in qualsiasi momento dal database di PAU cliccando sul tasto Rimuovi Dispositivi. Anche i gruppi creati dall'utente, le SetString e le informazioni sui driver configurati si possono eliminare usando il tasto Rimuovi Dispositivi.

La configurazione dei metodi di ricerca può influenzare la quantità di traffico generato. Sharp consiglia di consentire la configurazione della discovery solo a personale esperto. Durante l'installazione, la selezione del gruppo di sicurezza di Windows che ha il permesso di accedere alle funzioni protette determina chi avrà il permesso di configurare la discovery dispositivi.

### **Dispositivi Bloccati**

La configurazione dei dispositivi bloccati vi permette di specificare gli indirizzi IP che non faranno parte della discovery dispositivi. Questo significa che nessun traffico di discovery della rete sarà indirizzato agli indirizzi IP specificati nel processo di discovery dispositivi. Si può usare questa funzione per impedire che una MFP venga trovata da PAU. Inoltre si può usare questa funzione per impedire a PAU di indirizzare del traffico di discovery della rete verso dispositivi che non sono delle MFP. Si devono specificare gli indirizzi IP o le gamme di indirizzi IP da bloccare. Tutte le configurazioni di discovery ignoreranno gli indirizzi IP di cui è stato specificato il blocco e nessun dispositivo potrà essere trovato a questi indirizzi IP

Cliccare sul tasto Inizia Discovery Dispositivi per iniziare il procedimento di ricerca.

## **Configura Collegamenti Utili**

Questa pagina consente di creare un elenco di collegamenti utili. Anche i controlli che vi permettono di aggiungere nuovi collegamenti, ed eliminare e modificare i collegamenti configurati si trovano in questa pagina. Per aggiungere un nuovo collegamento al database di PAU, immettere il nome del collegamento e l'URL nei campi appropriati, come apparirebbero nel browser, e fare clic sul tasto Aggiungi.

## **Crea Gruppo di Dispositivi**

Immettere il nome del Gruppo di Dispositivi che si desidera creare.

## **Elimina Gruppo di Dispositivi**

Elimina il Gruppo(i) di Dispositivi creato in precedenza.

## **Dettagli**

Questa pagina mostra le informazioni dettagliate del dispositivo MFP selezionato. Questa pagina fornisce anche un'opzione del menu che si può utilizzare per collegarsi alle pagine web del dispositivo MFP selezionato. Le informazioni dettagliate saranno

formattate in modo uniforme per i dispositivi Sharp. Per i dispositivi che non sono della Sharp i dettagli varieranno secondo l'implementazione del fabbricante.

Da questa pagina potete eseguire un Aggiornamento di Stato se avete i privilegi di amministratore.

## **Log del Dispositivo**

Questa pagina mostra un log del dispositivo che contiene i messaggi di avviso dei dispositivi MFP sotto forma di file di log. Certi dispositivi MFP sono in grado di inviare avvisi in base al loro stato. Questi avvisi, a loro volta, vengono ricevuti e memorizzati da PAU nel file di log.

## **Ricerca Rapida Dispositivo**

Una Ricerca Rapida Dispositivo è il procedimento di trovare un singolo dispositivo MFP in una rete.

Immettere l'indirizzo IP e fare clic sul tasto "Trova" per iniziare la Ricerca Rapida Dispositivo. Nel corso del procedimento di Ricerca Rapida Dispositivo verrà visualizzato un riquadro del progresso dell'operazione in cui verrà visualizzato il tasto "Termina Discovery". Si può fare clic sul tasto "Termina Discovery " per interrompere la Ricerca Rapida Dispositivo.

Se viene trovato il dispositivo verrà visualizzata la pagina dei dettagli del dispositivo altrimenti verrà mostrato un messaggio di errore.

## **Discovery in corso**

Questa pagina verrà visualizzata se è stato premuto il tasto "Inizia Discovery Dispositivi" o "Ricerca Rapida Dispositivo". Cliccando sul tasto "Termina Discovery" si interrompe l'operazione. Se non sono stati trovati dei dispositivi viene mostrata una pagina con il seguente messaggio "Non è stato trovato nessun nuovo dispositivo nell'ultima discovery" ed il tasto "Indietro". Cliccando sul tasto Indietro viene mostrata la pagina Visualizzazione Dispositivi. Se sono stati scoperti nuovi dispositivi viene mostrata direttamente la pagina Visualizzazione Dispositivi.

## **Distribuzione Driver**

Questa funzione consente a un amministratore di rendere i driver di stampa disponibili per il download e l'installazione da parte degli utenti finali. Questa funzione supporta solo la distribuzione di Driver di Stampa per stampanti Sharp. I driver di stampa di altri fabbricanti non sono supportati. I Driver di Stampa Sharp configurati per il downloading con questa funzione sono pre-configurati con le impostazioni della stampante e il percorso di stampa (es. il Driver di Stampa è configurato per stampare una coda di stampa o per stampare direttamente sulla stampante). La pre-configurazione delle impostazioni della stampante è fatta automaticamente dalla Printer Administration Utility 4.0. La pre-configurazione del percorso di stampa richiede l'immissione da parte dell'amministratore. Queste pre-configurazioni permettono agli utenti finali di installare i Driver di Stampa senza l'aiuto dell'amministratore, eliminando la difficoltà tecnica dei passi di configurazione del driver per gli utenti finali.

Quando si installa la Printer Administration Utility 4.0 per la prima volta, il database che contiene i driver di stampa è vuoto. Un driver di stampa deve essere aggiunto al database dei driver della Printer Administration Utility 4.0 prima che possa essere configurato per il downloading degli utenti finali. Per aggiungere i driver di stampa al database, i file dei driver della singola stampante o il CD di installazione dei driver di stampa fornito assieme alla vostra stampante SHARP devono essere disponibili.

Quando i driver di stampa sono stati aggiunti al database della Printer Administration Utility 4.0, possono essere configurati per funzionare con una specifica stampante Sharp ed essere resi pubblicamente disponibili per il downloading.

Ci sono 3 opzioni del menu nella funzione di Distribuzione Driver:

- A) Aggiunta e configurazione dei Driver di Stampa
- B) Elimina Driver
- C) Notifica Email

Per accedere a questi menu, selezionare Impostazioni nella colonna di navigazione principale, e quindi Distribuzione Driver.

## **A) Aggiunta e configurazione dei Driver di Stampa**

Questa opzione permette ad un utente di selezionare una stampante e di configurare i suoi driver affinché gli utenti finali possano scaricare e installare i driver.

1) Selezionare un dispositivo per cui si desiderano rendere i driver disponibili agli utenti finali.

2) Per il dispositivo scelto sopra, selezionare un driver da rendere disponibile, (se non appare nessun driver nel riquadro dell'elenco, si deve selezionare "Aggiungi Altri Driver", inserire il CD dei driver di stampa fornito assieme alla stampante, immettere l'identificatore dell'unità del CD-ROM (es. e, f, ecc.), e selezionare uno o più driver da installare nel database della Printer Administration Utility 4.0 ).

3) Immettere una descrizione del driver, che apparirà nella pagina web di download del driver e nella notifica email che avvisa gli utenti finali del nuovo driver (questo campo può essere lasciato vuoto).

4) Selezionare il percorso di stampa che il Driver di Stampa dovrebbe usare (es. invia i dati di stampa ad una coda di stampa, o invia i dati di stampa direttamente alla stampante).

5) Inviare una notifica email agli utenti finali che indichi la disponibilità dei driver di stampa per il downloading (questo passo è facoltativo). Il testo dell'email potrebbe essere predefinito dalla Printer Administration Utility, ma il testo può essere modificato prima dell'invio. La Printer Administration Utility non può accedere ad una rubrica aziendale, pertanto tutti gli indirizzi email devono essere immessi manualmente. (Una soluzione alternativa è quella di spedire l'email a se stessi ed usare la propria applicazione email nel client per accedere alla rubrica aziendale e quindi aggiungere gli indirizzi all'annuncio email e inoltrarlo agli utenti). L'email inviata avrà l'URL della pagina di download dei driver della Printer Administration Utility. (La Printer Administration Utility 4.0 deve essere configurata con il nome corretto del mail server prima di eseguire una Notifica E-mail. Per eseguire la configurazione del mail server, selezionare Impostazioni e poi Impostazioni di Rete)

(Ripetere i passi di cui sopra per ogni driver da rendere disponibile per la stampante scelta)

## **B) Elimina Driver**

Questa funzione consente ad un amministratore di rendere i driver di stampa disponibili per il download e l'installazione da parte degli utenti finali.

1) Selezionare un dispositivo per cui si desiderano rendere i driver disponibili agli utenti finali.

2) Selezionare uno o più driver da rimuovere dalla distribuzione.

## **C) Notifica Email**

Questa funzione consente ad un amministratore di inviare una notifica email agli utenti finali, ogni volta che un driver della stampante è stato configurato per la distribuzione. Questa funzione consente ad un amministratore (o un helpdesk) di aiutare facilmente gli utenti finali per l'installazione di un driver di stampa per la stampante desiderata. Quando un utente finale chiede come usare una particolare stampante, l'amministratore (o helpdesk) può inviare una notifica email che contiene un URL ad una pagina di download del driver di stampa della stampante in questione. (La Printer Administration Utility 4.0 deve essere configurata con il nome corretto del mail server prima di eseguire una Notifica E-mail. Per eseguire la configurazione del mail server, selezionare Impostazioni e poi Impostazioni di Rete)

## **Download Driver**

Questa pagina consente di scaricare i driver delle stampanti SHARP MFP su una macchina client.

I driver di stampa sono immagazzinati nel server web di PAU ed è possibile accedervi tramite le pagine web ed i collegamenti forniti dall'opzione del menu Download Driver. La funzione Download Driver scarica il driver di stampa dal server web di PAU e lo installa sul client PC. Il driver di stampa viene quindi configurato con i dati delle impostazioni attuali prelevati dalla stampante MFP.

I driver delle stampanti MFP vanno configurati per la distribuzione prima di essere resi disponibili su questa pagina per il download.

## **Modifica Proprietà**

Questa pagina mostra un elenco delle proprietà che si possono modificare.

## **Criteri di Filtraggio**

I dispositivi MFP elencati nella pagina Visualizzazione Dispositivi si possono filtrare usando i Nomi in Colonna elencati in questa pagina. Solo i Nomi in Colonna che sono visualizzati nei campi Inclusi ed Esclusi (ad esclusione della colonna Conteggio Impressioni) della pagina Configura Colonne possono essere filtrati.

## **Discovery Gamma di IP**

Quando si esegue una Discovery Gamma di IP, tutti i dispositivi MFP che hanno un indirizzo IP che rientra nella gamma specificata verranno cercati ed elencati nella pagina Visualizzazione Dispositivi. Questa pagina mostra un elenco degli indirizzi IP usati attualmente per la Discovery Gamma di IP. Per default questo elenco è vuoto. Si possono aggiungere o eliminare delle voci dall'Elenco Indirizzi IP usando i tasti Aggiungi o Elimina. Per aggiungere delle voci all'Elenco Indirizzi IP, immettere un indirizzo IP iniziale e finale nei campi appropriati e fare clic sul tasto Aggiungi. Per eliminare delle voci dall'Elenco Indirizzi IP, evidenziare l'Indirizzo IP desiderato e fare clic sul tasto Elimina.

È possibile anche fare clic sul tasto Annulla per uscire dalla pagina Configura Discovery Gamma di IP e tornare alla pagina Configura Discovery. Se è stata inserita una voce è possibile rimuoverla usando il tasto Elimina. Si può cliccare sul tasto OK per uscire dalla pagina quando le voci sono state aggiunte.

Non è possibile modificare nessuna impostazione della configurazione mentre una Discovery Gamma di IP è in corso. Inoltre per inserire delle modifiche si devono possedere i privilegi di amministratore.

## Gestione Gruppi

Questa pagina mostra un elenco delle opzioni del menu che permettono di creare, modificare, o eliminare i Gruppi di Dispositivi di PAU. Fare clic sull'opzione del menu appropriata e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Crea Gruppo di Dispositivi:** Questa opzione viene usata per creare un nuovo gruppo per un insieme di dispositivi. Per creare un nuovo gruppo si devono seguire i seguenti passi.

Passo 1: Immettere il nome del Gruppo di Dispositivi che desiderate creare.

Passo 2: Scegliere i dispositivi che si desidera includere nel gruppo.

Passo 3: Configurare l'aggiornamento di stato per i dispositivi del gruppo.

Passo 4: Configurare gli Avvisi E-mail per i dispositivi del gruppo.

Passo 5: Immettere un Indirizzo E-mail per indicare dove devono essere inviati gli avvisi e-mail.

**Modifica Gruppo di Dispositivi:** Questa opzione viene usata per modificare la configurazione di un gruppo di dispositivi esistente. Si possono apportare le seguenti modifiche ai gruppi di dispositivi esistenti:

**Modifica Nome Gruppo:** Viene usato per cambiare il nome del gruppo.

**Aggiungi Dispositivi:** Viene usato per aggiungere altri dispositivi al gruppo selezionato.

**Elimina Dispositivi:** Viene usato per eliminare i dispositivi dal gruppo selezionato.

**Cambia Aggiornamento di Stato:** questa pagina viene usata per cambiare l'intervallo dell'aggiornamento di stato di un gruppo specifico di MFP. L'intervallo dell'aggiornamento di stato è il periodo usato da PAU per eseguire il polling delle MFP e ottenere gli aggiornamenti del loro stato. Se è stata selezionata la casella di verifica "Utilizza Impostazioni Predefinite" viene usato l'intervallo dell'aggiornamento di stato del gruppo Tutti i Dispositivi. L'impostazione predefinita del gruppo Tutti i Dispositivi è di non eseguire mai il polling dello stato. Se si desidera che lo stato di tutte le MFP della rete venga aggiornato periodicamente, si deve modificare il gruppo Tutti i Dispositivi impostando l'intervallo dell'aggiornamento di stato al valore desiderato. L'intervallo dell'aggiornamento di stato per qualsiasi MFP sarà limitato alla frequenza di aggiornamento più alta dei gruppi di cui fa parte. Gli aggiornamenti di stato ridondanti non saranno eseguiti per MFP che fanno parte di 2 o più gruppi. Se si imposta un intervallo dell'aggiornamento di stato frequente per il gruppo Tutti i Dispositivi, PAU genererà un assiduo traffico di rete. Un buon sistema per monitorare lo stato di alcune MFP più da vicino rispetto alle altre è quello di creare un gruppo di dispositivi per le MFP che si desiderano monitorare strettamente. È possibile impostare l'intervallo dell'aggiornamento di stato per tale gruppo ad una maggiore frequenza. Questo manterrà il traffico eccessivo al minimo. Ci sono parecchie opzioni di polling per un gruppo. Nessun aggiornamento di stato significa che non verrà eseguito nessun aggiornamento di stato automatico per il gruppo. Hybrid polling significa che le MFP Sharp che sono in grado di inviare trap SNMP verranno interrogate con una frequenza differente (di solito meno frequente) rispetto alle MFP che non sono in grado di inviare delle trap. Se si usa Hybrid polling, le MFP che sono in grado di inviare trap dovrebbero essere configurate in modo da inviare le trap SNMP all'indirizzo IP del server in cui Printer Administration Utility 4.0 è in esecuzione. La configurazione delle trap viene effettuata sulla pagina web della MFP. La Printer Administration Utility 4.0 non configura le MFP per l'invio di trap SNMP.

Nota: I quattro gruppi definiti dal sistema hanno dei limiti per quanto riguarda quello che può essere modificato. I gruppi definiti dal sistema sono: Tutti i Dispositivi, Nuovi Dispositivi, Errori critici e Non Risponde.

Avvisi E-mail: È possibile spuntare la casella Disabilita E-mail per impedire che la notifica e-mail venga inviata. Se avete selezionato una condizione di avviso, il tasto Avanti visualizzerà una pagina che richiede l'indirizzo e-mail del destinatario dell'avviso. L'avviso e-mail verrà inviato se si verifica la condizione di avviso.

Elimina Gruppo di Dispositivi: Questa procedura rimuove un gruppo definito dall'utente.

## **Modifica Gruppo di Dispositivi**

Questa pagina consente di modificare il nome del Gruppo di Dispositivi, aggiungere altri dispositivi al Gruppo di Dispositivi, o eliminare dispositivi dal Gruppo di Dispositivi.

## **Impostazioni di Rete**

### **Server SMTP**

Il server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) deve essere immesso su questa pagina prima che le funzioni che utilizzano l'e-mail diventino operative. Non si possono inviare avvisi e-mail o annunci relativi ai driver tramite e-mail senza fornire in nome del server SMTP. Il tasto Controlla Mail Host verifica se il server SMTP è valido. Per un funzionamento adeguato è necessario l'Indirizzo Da.

### **Impostazioni SNMP**

Questa pagina mostra le impostazioni attuali di riprova e timeout SNMP. Si possono modificare queste impostazioni inserendo le informazioni richieste nei corrispondenti campi di testo. Cliccando sul tasto Applica le nuove impostazioni vengono salvate. Tutte le successive operazioni di discovery e set useranno queste nuove impostazioni.

## **Discovery**

### **Discovery Programmata**

Le impostazioni attuali della Discovery Programmata sono visualizzate in questa pagina. Per modificare queste impostazioni si deve prima cliccare sul pulsante di opzione Sì – Abilita Discovery Programmata. Si possono modificare le opzioni nei campi Intervallo di Ricorrenza, per la nuova frequenza di ricerca e Inizia Discovery da, per i nuovi orari di inizio della ricerca. Fare clic sul tasto Salva per salvare i dati immessi.

È possibile anche fare clic sul tasto Annulla per uscire dalla pagina Configura Discovery Programmata (senza salvare le modifiche) e tornare alla pagina Configura Discovery.

## **Sicurezza**

Questa pagina mostra un elenco dei dispositivi e delle Set e Get Community String del dispositivo.

### **Impostazione Discovery SNMP**

Questa pagina memorizza ed elenca le Get Community String che l'utente immette nell'Elenco GetString Conosciute. Queste Get Community String vengono usate nel processo di discovery per prelevare le impostazioni da un dispositivo. Se il

dispositivo ha una GetString non predefinita, si utilizzano le Get Community String di questo elenco. Se la GetString non è predefinita e non si trova nell'elenco il processo di discovery non sarà possibile.

Per aggiungere una Get Community String all'Elenco GetString Conosciute, immetterla nel campo Inserimento GetString SNMP e fare clic sul tasto Aggiungi. Per eliminare una Get Community String dall'Elenco GetString Conosciute, evidenziare la String desiderata e fare clic sul tasto Elimina. Fare clic su OK per tornare alla pagina precedente. Vi ricordiamo che quando una Get Community String riesce a trovare un dispositivo, non verrà usata nessun'altra Get Community String dell'elenco per ricercare lo stesso dispositivo.

È possibile anche fare clic sul tasto Annulla per uscire dalla pagina Configura Discovery SNMP (senza salvare le modifiche) e tornare alla pagina Configura Discovery.

### **Discovery IP Specifico**

L'esecuzione di una Discovery IP Specifico determina se un dispositivo MFP esiste all'indirizzo IP specificato. Questa viene chiamata "Discovery di un Singolo Dispositivo". Questa pagina mostra un elenco degli indirizzi IP usati attualmente per la Discovery IP Specifico. Per default questo elenco è vuoto. Per aggiungere un indirizzo IP all'Elenco Indirizzi IP, immetterlo nel campo Indirizzo IP e fare clic sul tasto Aggiungi. Per eliminare un indirizzo IP dall'Elenco Indirizzi IP, evidenziare l'Indirizzo IP desiderato e fare clic sul tasto Elimina.

È possibile anche fare clic sul tasto Annulla per uscire dalla pagina Configura Discovery IP Specifico e tornare alla pagina Configura Discovery. Si può cliccare sul tasto OK per uscire dalla pagina quando le voci sono state aggiunte.

Non è possibile modificare nessuna impostazione della configurazione mentre una Discovery IP Specifico è in corso. Inoltre per modificare queste impostazioni si devono possedere i privilegi di amministratore.

### **Inizia Discovery Dispositivi**

Una Discovery di Rete è il processo di trovare dispositivi MFP in una rete specifica. PAU supporta i seguenti tipi di discovery:

Discovery Subnet

Discovery Gamma di IP

Discovery IP Specifico

PAU supporta anche delle discovery che usano protocolli differenti come ad esempio SNMP.

Cliccare sul tasto "Inizia Discovery Dispositivi" per iniziare il procedimento di ricerca. Durante la discovery verrà visualizzata una pagina con il progresso della stessa ed il tasto "Termina Discovery". È possibile interrompere la discovery cliccando il tasto "Termina Discovery".

È necessario configurare un tipo di discovery prima di iniziare la discovery stessa. Se non viene configurata nessuna discovery verrà visualizzato un messaggio di errore

### **Discovery Subnet**

L'esecuzione di una Discovery Subnet identifica tutti i dispositivi MFP di una rete con una specifica Maschera Subnet e indirizzo IP. La pagina Discovery Subnet memorizza ed elenca le Maschere Subnet e Indirizzi IP che l'utente immette nei campi IP e

Maschera Subnet. Per aggiungere una Maschera Subnet e Indirizzo IP all'Elenco, immetterli nei campi appropriati e fare clic sul tasto Aggiungi. Per eliminare una Maschera Subnet e Indirizzo IP dall'Elenco, evidenziare gli indirizzi desiderati e fare clic sul tasto Elimina. Fare clic su OK per tornare alla pagina precedente.

È possibile anche fare clic sul tasto Annulla per uscire dalla pagina Configura Discovery Subnet (senza salvare le modifiche) e tornare alla pagina Configura Discovery.

Non è possibile modificare nessuna impostazione della configurazione mentre una Discovery Subnet è in corso. Inoltre per modificare queste impostazioni si devono possedere i privilegi di amministratore.

Inoltre una Subnet è identificata da una Maschera e un Indirizzo IP contenuti in tale Subnet. Si possono selezionare gli ultimi tre octets della Maschera Subnet e quindi inserire un Indirizzo IP nella Subnet.

## **Aggiornamento di Stato**

Lo stato di tutti i dispositivi MFP presenti nel Gruppo di Dispositivi selezionato attualmente verrà aggiornato ogni volta che si esegue un Aggiornamento di Stato. Durante l'Aggiornamento di Stato verrà visualizzato il messaggio Aggiornamento Stato Dispositivi in corso con il tasto Termina Aggiornamento di Stato. Cliccando sul tasto "Termina Aggiornamento di Stato" si interrompe l'operazione in qualsiasi momento.

## **Collegamenti Utili**

Questa pagina mostra un elenco dei Collegamenti Utili che avete aggiunto dalla pagina Configura Collegamenti Utili.

## **Appendice**

### **Che cos'è PAU?**

La PAU (Printer Administration Utility) è uno strumento amministrativo di rete via Internet che viene usato per trovare dispositivi di stampa in una rete. Con la Printer Administration Utility 4.0 potrete: Creare Gruppi di Dispositivi che si possono gestire indipendentemente da altri dispositivi di stampa nella rete.

Configurare vari Metodi di Discovery

Creare Collegamenti Utili

Distribuire i driver delle stampanti SHARP

Determinare la frequenza delle operazioni di discovery, ecc.

Poiché PAU è in funzione in un server web, vi si può accedere da qualsiasi punto della rete.

### **Che cos'è una Discovery?**

La Discovery è il processo di trovare dispositivi di stampa in una specifica rete usando i seguenti tipi di discovery:

Discovery Subnet

Discovery Gamma di IP

Discovery IP Specifico



La Printer Administration Utility 4.0 trova solamente dispositivi di stampa che utilizzano lo standard SNMP di gestione dispositivi di rete. (Stampante Standard MIB)

## **Che cos'è una MFP (Multi-Functional Peripheral – Periferica Multifunzionale)**

I dispositivi di stampa migliorano enormemente il processo di comunicazione delle aziende combinando le funzioni di stampa, copia, scansione, e fax.

## **Troubleshooting**

Questa sezione risponde ad alcune delle domande relative alle funzioni di PAU.

### **Che cos'è l'aggiornamento di stato programmato, e come si usa?**

L'aggiornamento di stato è il procedimento di estrarre informazioni dal dispositivo ed inserirle nel database di PAU. Le informazioni dell'MFP sono memorizzate in un database nel server di PAU che viene aggiornato solo quando viene eseguito l'aggiornamento di stato. Gli aggiornamenti di stato possono essere manuali o automatici. È possibile configurare un Aggiornamento di stato automatico per aggiornare le informazioni sulle MFP con intervalli periodici.

### **Come posso controllare strettamente una stampante specifica?**

Usando la funzioni dei gruppi e dell'intervallo di aggiornamento di stato, lo stato di uno specifico dispositivo può essere aggiornato più frequentemente degli altri dispositivi. Si accede alla funzione "Gestione dispositivi -> Crea Gruppi" per creare un gruppo con uno o più dispositivi che necessitano di un controllo più stretto. Mentre si crea il gruppo, specificare l'intervallo da usare per verificare lo stato dei dispositivi del gruppo.

### **Che cosa sono gli Avvisi E-mail?**

Gli avvisi e-mail sono dei sistemi aggiuntivi per controllare strettamente lo stato di un gruppo di dispositivi. Quando si crea il gruppo, selezionare le condizioni per cui è importante ricevere una notifica. Quindi selezionare l'indirizzo e-mail della persona (e) che deve essere informata del verificarsi di queste condizioni. Quando lo stato del dispositivo cambia e si verifica una delle condizioni di errore selezionate, PAU invia un "Avviso E-mail".

### **Come posso utilizzare la funzione download driver?**

Per le reti che non usano dei server per le stampanti la funzione di distribuzione driver può rivelarsi molto utile. Gli utenti possono scaricare i driver di stampa delle stampanti SHARP collegate alla rete e configurate da PAU per il download dei driver.

### **Come posso aggiungere i driver al database dei driver di PAU?**

Per aggiungere driver di stampa, accedere alla pagina Impostazioni-> Distribuzione Driver. Per fare ciò dovete avere accesso alle funzioni protette. Cliccare sul tasto Configura Driver, scegliere la stampante che si desidera e fare clic sul tasto Aggiungi Altri Driver. Immettere il percorso dei driver di stampa sul CD-ROM, o la posizione nella rete dove sono stati copiati i driver. Dopo aver immesso il percorso dei driver, fare clic sul tasto "Trova Driver". PAU analizzerà la cartella nella posizione specificata e determinerà quali driver si possono usare per il download dei driver. I driver verranno visualizzati in un elenco e possono essere selezionati uno per uno. Una volta che sono stati aggiunti, chiunque può scaricarli con un browser web tramite la funzione di PAU "Download Driver".

### **Come posso impostare i driver di stampa?**

I driver di stampa vanno aggiunti a PAU solamente la prima volta che vengono configurati. Una volta che sono stati aggiunti a PAU, un numero illimitato di stampanti dello stesso modello può condividere gli stessi driver. Ogni stampante verrà impostata separatamente usando il tasto Configura Driver.

### **Perché non si possono aggiungere a PAU tutti i driver di stampa?**

I driver di stampa di Sharp compatibili con la funzione di Microsoft Aggiunta guidata stampanti, possono essere aggiunti a PAU per la distribuzione driver.

### **Come posso impostare la discovery di più di una Subnet?**

Utilizzare la finestra di dialogo Gestione Dispositivi -> Configura Discovery -> Ricerca Subnet per configurare una discovery che ricerchi stampanti in più di una Subnet. Le altre opzioni di configurazione si possono usare per restringere ulteriormente il campo della discovery eseguita da PAU.

### **PAU 4.0 è compatibile con Microsoft Accessibility Options?**

Sì, PAU 4.0 è stato testato ed abbiamo scoperto che funziona con Microsoft Accessibility Options per i sistemi operativi supportati.

### **Funziona con il mio programma di riconoscimento della scrittura?**

Ci sono molti programmi di riconoscimento della scrittura e PAU 4.0 non pretende di essere compatibile al 100% con tutti quanti. È stato testato usando JAWS per Windows, versioni 4.5 e 5.0. PAU 4.0 può essere usato da un utente con normali abilità di utilizzo di JAWS per Windows.

### **Posso usare il mio foglio di stile con PAU 4.0?**

Se il vostro browser vi permette di sostituire i fogli di stile predefiniti con i vostri, potete provarli e vedere come funzionano. I risultati possono variare enormemente in base al tipo di foglio di stile utilizzato.

### **Ho notato che lo schermo si aggiorna quando faccio delle selezioni dai menu a discesa? Dove finisce il cursore del mouse? Posso controllare il mio programma di riconoscimento della scrittura?**

L'aggiornamento dello schermo è un metodo utilizzato dal programma per fornirvi certi tipi di nuove informazioni. Il vostro programma di riconoscimento della scrittura potrebbe permettervi di sopprimere o controllare l'aggiornamento dello schermo. Alcune nuove informazioni potrebbero non presentarsi finché non aggiornate lo schermo. Riguardo alla posizione del cursore dopo l'aggiornamento, il cursore torna in cima alla finestra attuale.

### **Come vengono gestite le tabelle di dati della Printer Administration Utility 4.0 per renderle comprensibili?**

La maggior parte delle tabelle ha un'introduzione discorsiva che spiega lo scopo della tabella e il suo schema. Le tabelle hanno intestazioni per le colonne che si leggono da sinistra verso destra. I dati vanno letti riga per riga da sinistra a destra. Le celle vuote vengono ignorate. Ogni cella contenente dati avrà la propria intestazione della colonna all'inizio. Il nome dell'intestazione sarà preceduto dalla parola 'grafico'. Ciò si è reso necessario per rendere leggibile l'intestazione. Verranno letti i prossimi dati nella cella. È consigliabile attivare le impostazioni per riconoscere le tabelle, se il vostro programma di riconoscimento della scrittura le possiede. Poiché Printer Administration Utility 4.0 usa anche alcune tabelle per il layout della pagina, attivate il vostro programma di riconoscimento della scrittura per interpretare solo le tabelle di 'dati'.

## **E riguardo la data e l'ora? In quale formato vengono visualizzate?**

Le date sono in formato: gg/mm/aaaa Alcuni programmi di riconoscimento della scrittura vi permettono di leggerle sia sotto forma di numero che sotto forma di data espressa a voce. L'ora è in formato: hh/mm/ss AM (o PM) I numeri con una sola cifra saranno preceduti da uno zero.

## **Qual è la struttura generale del menu di PAU 4.0?**

Mentre i sei pulsanti principali del menu sono sempre sul lato sinistro, c'è solo una cornice con cui avrete a che fare nel programma di riconoscimento della scrittura. I sei pulsanti del menu sulla destra sono, da cima a fondo:

Visualizzazione Dispositivi

Gestione Dispositivi

Impostazioni

Collegamenti Utili

Download Driver

Guida

## **Il mio programma di riconoscimento della scrittura dice che ci sono due cornici. Perché posso accedere solamente ad una di esse?**

Il vostro programma di riconoscimento della scrittura dice che ci sono due cornici perché c'è una cornice 'nascosta' che funziona in background. Ma voi non dovete entrare in quella cornice o fare qualcosa direttamente nella stessa. Ignorate il riferimento alla seconda cornice.

## **Quale tipo di impostazione di verbosità funziona meglio?**

PAU 4.0 usa gli script in background. Se il vostro programma di riconoscimento della scrittura ne preleva qualcuno e lo legge probabilmente potreste provare ad abbassare o modificare le impostazioni di verbosità.

## **Qual è il miglior modo di accedere ai pulsanti grafici?**

La maggior parte dei pulsanti di PAU 4.0 sono grafici con del testo al loro interno. A seconda delle opzioni del vostro programma di riconoscimento della scrittura, potreste provare a impostarlo con 'lettura pulsanti di testo'. Fate delle prove finché non trovate la soluzione migliore per voi. C'è un pulsante che non ha alcun testo. In Visualizzazione Dispositivi, all'inizio di ogni riga della tabella che elenca le MFP trovate una colonna che contiene il pulsante Dettagli. Il tasto grafico serve a reperire le informazioni dettagliate di quell'MFP. Il testo del pulsante contiene due simboli 'maggiore di' e l'etichetta di testo è ">>". Probabilmente il programma leggerà "maggiore di, maggiore di".

JAWS è un marchio registrato di Freedom Scientific.